

Добро пожаловать в систему заявок ИАТЭ НИЯУ МИФИ!

Здесь сотрудники и студенты института могут сообщить о проблемах с доступом к сети Интернет с ПК и мобильных устройств, восстановить утерянные пароли для своих учетных записей, проконсультироваться по различным вопросам связанным с подключением и работой в корпоративной сети ИАТЭ НИЯУ МИФИ.

Адрес системы в сети Интернет: support.iate.obninsk.ru

Доступ к системе также можно получить с официального сайта ИАТЭ НИЯУ МИФИ по ссылке, показанной на рисунке 1.

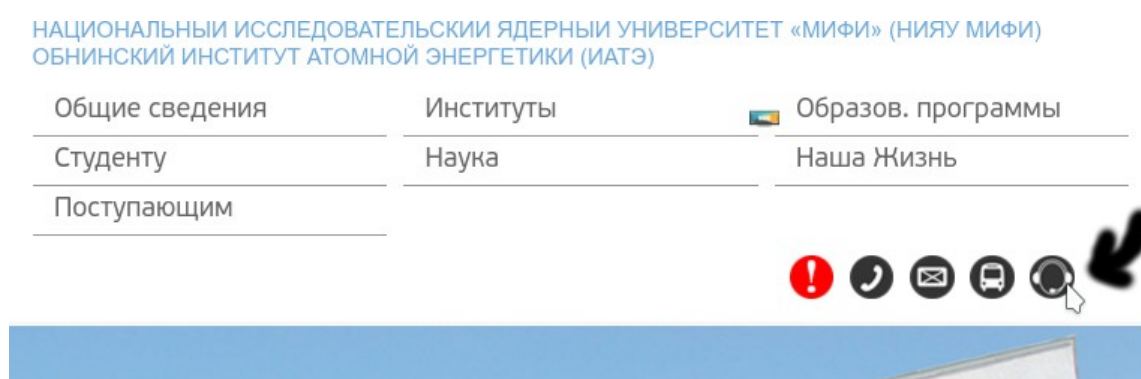


Рисунок 1 — ссылка на систему заявок

Для входа в личный кабинет системы заявок необходимо ввести свое имя пользователя и пароль. Имя пользователя и пароль генерируются для каждого сотрудника и студента ИАТЭ НИЯУ МИФИ при создании учетной записи в домене института. Данная учетная запись может использоваться для доступа к корпоративной сети на всей территории кампуса ИАТЭ НИЯУ МИФИ.

Чтобы восстановить утерянный пароль от своей учетной записи, необходимо с документом удостоверяющим личность (паспорт, водительское удостоверение, студенческий билет, зачетная книжка, именной пропуск в институт с фотографией) обратиться в кабинет 1-124.

Если у Вас до этого не было учетной записи, необходимо ее получить. Новые учетные записи создаются:

1) Для студентов на основании служебной записки в управление информатизации от руководителя образовательной программы для всей группы.

2) Для аспирантов на основании служебной записки в управление информатизации от научного руководителя.

3) Для сотрудников на основании личного обращения (или обращения руководителя подразделения) в отдел сервисной поддержки, каб.1-124, тел.+7 (48439) 7-94-90 доб. 505 В служебной записке необходимо указать адрес электронной почты куда пересылать параметры новых учетных записей.

В «личном кабинете» пользователя системы отображается список его заявок, которые делятся на три группы: Все, Открытые и Закрытые. В список закрытых помещаются Ваши заявки, которые были выполнены. В списке открытых Вы можете отслеживать текущий статус выполнения Ваших заявок. Клик левой кнопкой мыши на заявку в списке приводит к открытию формы с ее описанием, а также историей ее обработки.

Для того, чтобы сформировать новую заявку в личном кабинете:

1. Перейдите по ссылке Заявки -> Новая заявка.
2. В поле "Тема", введите тему Вашего обращения.
3. В поле "Текст" кратко опишите суть проблемы. Также в этом поле Вы можете оставить адрес своей электронной почты как альтернативный вариант для связи с Вами. Если необходимо, можно прикрепить дополнительные файлы проясняющие ситуацию (например, скриншоты).
4. В поле "Контактный телефон" укажите номер Вашего телефона, чтобы специалисты могли с Вами связаться.
5. Поставьте заявку в очередь на обслуживание нажатием кнопки "Отправить".

Контакты службы поддержки ИАТЭ НИЯУ МИФИ:

1. телефон тел. +7 (48439) 7-94-90 доб. 505
2. электронная почта webmaster@iate.obninsk.ru